

주거용 수도 서비스
비용 미지급으로
인한 서비스 중단

이 정책은 다음 사이트에서 온라인으로 찾을 수 있습니다.

www.toaks.org/departments/finance/water-wastewater-billing

타전드 옥스 유틸리티 계정, 결제 옵션에 관한 정보 또는 본 정책에 관한 질문이 있으시면 다음 연락처로 연락해 주십시오.

CITY OF THOUSAND OAKS FINANCE (805) 449-2201

공휴일을 제외하고 시청 업무 시간에는 직원이 상주합니다.

월요일부터 목요일 오전 7시 30분부터 오후 5시까지 PST

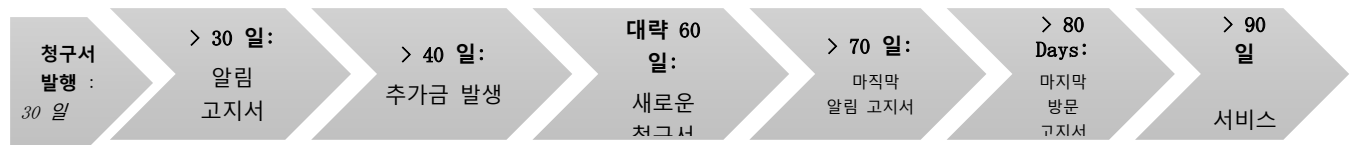
금요일 오전 8시부터 오후 5시까지 PST. 시청은 금요일 대체 휴관입니다.

1. 목적:

도시 타전드 옥스 주거용 수도 서비스 고객의 미납으로 인해 차단될 수 있는 연체 및 기타 상황에 대응하기 위해 재무부의 청구 담당자가 취한 조치를 명확히 하고 식별합니다. "주거용"이란 단독 주택, 다세대 주택, 이동식 주택 또는 농업자 주택을 포함하여 (단, 이에 국한되지 않음) 단독 주택, 다세대 주택, 이동 주택을 포함하는 주거용 연결에 대한 수도 서비스를 의미합니다.

2. 타임라인:

타우젠드 옥스 시는 주택 수도 유틸리티 서비스에 대해 격월간 청구서를 사용합니다. 일 (일) 은 달력 일로 정의됩니다. 주거용 유틸리티 청구 및 미납금 조치에 대한 요약 타임라인은 다음과 같습니다.



3. 청구 및 만기 일자:

- a) 도시 유틸리티 요금은 수령 시 지불해야 합니다. 서비스 청구서는 약 60일 간격으로 표시됩니다. 청구서에 대한 질문이 있거나 본 정책의 조건에 따라 미납에 대한 수도 서비스 중단을 피할 수 있는 옵션에 대해 논의하려면 (805) 449-2201로 전화하십시오.

주거용 수도 서비스 중단

페이지 6에 1 2

b) "기타 사용"에 적용되는 것을 제외한 모든 수도 요금은 제출 시 납부해야 합니다.¹ 청구일로부터 40일 또는 그 이전에 전액 납부하지 않을 경우, 해당 청구서는 연체되며, 평의회 조치에 의해 정해진 금액의 위약금이 부과된다. 30일 이내에 청구서를 지불하지 않은 고객에게 미리 알림 편지를 발송하여 미지급 청구서를 추가로 10일 이내에 지불하지 않는 한, 고객의 계좌에 위약금이 부과되고 그렇지 않은 경우 서비스가 중단될 수 있음을 알리기 위해 발송해야 합니다.육십 내 전액 지불 (60) 법안의 전면에 인쇄 만기일로부터 달력 일. 결제는 타우젠드 옥스 재무부에 이루어져야 하며 현장 직원에게 지급하거나 수령할 수 없다.

4. 연체 계정:

연체 계좌는 청구서 전면에 인쇄된 청구일로부터 30일 이내에 타우젠드 옥스가 지불을 받지 못한 경우 (지불 준비 또는 대체 지불 일정을 수립하지 않은 경우) 미납 계좌로 정의됩니다.비즈니스. 영업종료 시 청구서 전면에 인쇄된 만기일로부터 60일 이내에 전액을 지불하지 않을 경우 수도 서비스는 차단될 수 있습니다.

5. 연체료 (수수료):

청구서 전면에 인쇄된 청구일로부터 40 일 이내에 지불되지 않은 요금에 대해서는 연체 잔액의 10% 가 부과됩니다. 매월 미납된 서비스료 및 기본 연체료의 1% (0.5%) 에 해당하는 추가 연체료 또는 전월의 서비스료 및 기본 연체료가 미납된 상태로 유지되는 것을 해당 계좌에 지불해야 합니다.

6. 연체 수수료 면제:

고객이 12개월 이내에 연체료 면제를 받지 못한 경우, 고객의 요청에 따라 수도연체료를 면제합니다.

7. 추가 알림 (미리 알림 편지):

계좌가 연체된 경우 예의로써, 시에서는 고객의 계좌가 연체되었음을 고객에게 알리기 위해 합리적이고 성실한 노력을 기울이고 있으며, 추가 수거 조치는 청구서 기한으로부터 약 60일 후에 이루어질 것입니다. 통보 방법은 USPS 메일을 통해 이루어진다. 고객님이 최신 정보를 확인하지 않은 연락처에 대해서는 당사는 일절 책임을 지지 않습니다.

¹ 기타 용도에 대한 만기 일자: 소화전 서비스, 폐수선 플러싱 서비스, 도로 세척 및/또는 뿌리는 물, 폭풍우 배수구, 배수구 등을 씻어내는 데 필요한 모든 청구서, 그리고 한달 동안 발행된 물의 무단 사용에 대한 요금 및발표에 지불 및 연체된다 삼십 (30) 발표 후 일

8. 서면 연결 해제 통지 (최종 통지 편지):

당시는 고객이 60일 이상 연체될 때까지 미납으로 수도를 중단하지 않습니다. 청구서가 40일 이상인 거주자 고객은 만기일로부터 60일 이내에 지불하지 않은 금액이 수서비스를 중단하는 사유로 간주되며, 납기 경과 잔액은 모두 서비스가 복구되기 전에 납부해야 합니다. 최종 연결 해제 통지는 계정에 지정된 우편 주소로 우송됩니다. 우편 주소와 수도 서비스가 제공되는 숙소가 다른 경우, 두 번째 최종 통지서를 서비스 주소로 우편으로 보내 "탑승자"로 보내야 합니다. 서면 연결 해제 통지서에는 다음이 포함됩니다.

- a) 고객의 이름 및 주소
- b) 연체 금액
- c) 서비스 중단을 피하기 위해 지불 또는 지불 협의가 필요한 날짜
- d) 지불 및/또는 지불 계획에 대한 시간 연장을 신청하는 프로세스에 대한 설명
- e) 청구서에 이의를 제기하거나 항소하는 프로세스에 대한 설명
- f) 도시 전화 번호

우편으로 송부할 수 없는 우편으로 송부할 경우, 시에서는 전화로 고객에게 연락하기 위해 합리적이고 성실한 노력을 기울여야 합니다. 긴급상황 또는 시간에 민감한 상황에서 전화 또는 직접 구두로 통지할 수 있습니다.

9. 서면 연결 해제 공지 (최종 문 태그):

50일 이상 연체된 거주자 고객은 기한 60일 이내에 지불하지 않은 금액이 수자원 서비스를 중단하는 원인으로 간주된다는 것을 나타내는 문구 태그 걸이를 통해 해당 지역의 문 태그 걸이를 통해 서면 알림을 받게 되며, 서비스가 복원되기 전에 모든 연체 잔액은 납부해야 합니다. 시의 사용자 요금 매뉴얼에 따라 최종 도어 태그 통지에 대한 요금이 부과됩니다.

10. 지불 기한:

모든 연체 물 서비스 요금 및 관련 수수료는 오후 5시까지 시에서 지불해야 합니다. PST는 서면 단절 통지에 명시된 날.

11. 이연 지급 스케줄 (지급 확장)

일반 지불 기간 내에 수자원 비용을 지불할 수 없는 고객은 서비스 중단을 방지하기 위해 지불 연장을 요청할 수 있습니다. 요청 시 추가 2주 시간 연장이 부여됩니다. 연체료가 계속 적용됩니다.

12. 대체 지급 스케줄 (지급 계획):

주거용 수도 서비스 중단

페이지 6에 1 4

고객은 할부 지불 계획에 따라 청구 금액 지불을 요청할 수 있습니다. 모든 할부 지불 계획은 서면으로 작성해야 하며 수익 운영 관리자 또는 피지정인의 승인을 받아야 합니다.

연체 금액에 대한 할부 지불 계획은 자격 기준을 충족하는 고객에게만 제공됩니다 (항목 20. 면제). 지불 계획은 12 개월 기간에 한 번 이상 부여되어서는 안되며 연체 잔액의 보수는 12 개월을 넘지 않아야 합니다. 향후 모든 청구서는 만기 될 때 지급됩니다. 연체 지불 일정 조건을 준수하지 않으면 서면 연결 해제 통지가 발행됩니다. 연결 해제 통지는 서비스 중단 일 5 영업일 전까지 구내로 배달되는 도어 행거 형태로해야 합니다.

13. 미달 지급:

이 정책의 조건에 따라 수도요금의 미납금은 연체 조건으로 간주되며 서비스는 중단됩니다. 모든 경우에 미납금 또는 미납금은 연체료가 부과됩니다.

14. 반환된 결제:

반환 된 지불을 수령하면, 시는 계정 연체 간주됩니다. 당사는 전화 또는 우편을 통해 고객에게 알리기 위해 합리적이고 성실한 노력을 기울여야 합니다. 고객이 중단 또는 서비스를 받을 수 있는 금액이 반환되는 경우, 48시간 종료 통지를 나타내는 출입문 행거를 배송해야 합니다. 급수 서비스는 해지 통지에 명시된 날짜 또는 그 이전에 반환 된 지불 금액이 지불되지 않으면 중단됩니다. 시의 사용자 요금 매뉴얼에 따라 반환된 대금에는 반환된 아이템 수수료가 부과됩니다. 미납으로 중단된 서비스를 복원하기 위해 결제를 반환한 고객은 서비스 복구를 위해 현금이나 신용카드를 지불해야 합니다.

15. 미납을위한 수도 서비스의 단절은 다음과 같습니다.

시는 계량기를 끄고 대부분의 경우 잠금하여 수도급의 연결을 끊어야 합니다. 시 직원이 파견된 경우 계량기가 실제로 꺼졌는지 여부와 상관없이 청구 시스템에 수수료가 부과될 수 있습니다. 현장 직원은 대금을 수령할 수 없지만 고객에게 타우젠시 옥스 재무부 (805) 449-2201 번으로 연락하도록 지시해야 합니다.

16. 시청 시간 동안 서비스의 재설립:

고객은 미납으로 중단된 서비스를 재개하거나 계속하기 위해 서비스 중단으로 인한 모든 연체 금액 및 연체 수수료를 지불해야 합니다. 서비스가 복구되기 전에 평가된 모든 요금을 지불해야 합니다. 시의 사용자 요금 매뉴얼에 따라 연결 해제 및 연결 요금이 적용됩니다. 시청의 정규 영업 시간은 월요일부터 목요일 오전 7시 30분부터 오후 5시까지입니다. PST 및 대체 금요일 오전 8시~오후

주거용 수도 서비스 중단

페이지 6에 1 5

5시 시 직원이 아닌 사람이나 허가 없이 PST 수도 서비스가 켜진 경우 벌금 또는 추가 요금 또는 수수료가 부과됩니다.

17. 영업 시간 이후 서비스 재구축:

시의 사용자 요금 매뉴얼에 따라 격주 금요일, 주말 또는 공휴일 등 시청 업무시간 이외의 시간에 복구된 서비스는 시간 외 재설치 수수료를 부과합니다. 근무 시간 이후 담당자는 서비스 요청서에 응답하여 지불금을 수령할 수 없지만 오후 12시 이전에 고객에게 타전드 옥스 재무부에 연락하도록 지시해야 합니다. 다음 영업일 PST.

18. 주거용 임차인/거주자 공지:

수도 서비스가 중단되기 최소 10일 전에, 수도 서비스 계정이 연체되어 수도 서비스가 끊어지는 경우 문 태그 (Door tag) 를 통해 거주자에게 알리기 위해 합리적이고 성실한 노력을 기울여야 합니다. 서면 통지서는 입주자에게 연체계좌에 납부할 필요없이 시의 고객이 될 권리가 있음을 알려야 하며, 서비스 약관에 동의하고 차후 요금에 대한 재정적 책임을 부담할 의향이 있는 경우 해당 주소에서 수상 서비스. 새 고객을 위해 연체 부동산 소유자, 관리자, 집주인 또는 대리인 계좌에 지불해야 할 금액에 대한 것은 입주자는 임차인의 확인을 제공해야 합니다.

19. 청구서 검토/분쟁/이의 제기/조정:

청구서와 관련하여 불만이나 질문이 있는 수자원 고객은 공무부 또는 재무부 중 하나 또는 둘 모두의 대표자와 함께 문제를 검토할 수 있습니다. 고객이 물 계정에 대한 이의 제기 또는 검토 또는 조정을 요청하려는 경우, 이 요청은 서비스 중단 날짜 이전에 이루어져야 하며 UtilityBill@toaks.org (이메일)의시 재무부에 서면으로 제출해야 합니다. 또는 City of 사우전드 옥스 재무 부서 2100 E. 사우전드 옥스로 직접 우송하십시오. 사우전드 옥스 시에서는 조정 신청이 보류 중인 동안에는 미납으로 수도 서비스를 중단하지 않습니다.

20. 면제:

시에서는 다음 조건을 모두 충족하는 경우, 주거용 수도 서비스를 미납으로 중단하지 않습니다.

(1) 고객 또는 고객의 입주자가 1 차 개호 제공자의 인증을 시내에 제출하고, 그 용어는 복지 기관 법 14088항의 세분 (b) 항의 (A) 제 1 항에 규정하는 바와 같이, 주거 수도 서비스의 중단은 생활이 될 것주거 물 서비스가 제공되는 건물의 거주자를 위협하거나 건강과 안전에 심각한 위협을 가합니다.

(2) 시내의 수도 시스템의 정상적인 청구 주기 내에서 재정적으로 주거 수자원 비용을 지불할 수 없다는 것을 증명합니다. 고객의 가구의 구성원이 CalWorks, CalFresh, 일반 지원, 메디칼, 보완

주거용 수도 서비스 중단

페이지 6에 1 6

보안 소득/주 보충 지불 프로그램의 현재 수취인 인 경우 고객은 시의 정상적인 청구 주기 내에 주거 물 서비스에 대한 비용을 재정적으로 지불 할 수없는 것으로 간주됩니다. 여성, 유아 및 어린이를 위한 캘리포니아 특별 영양 프로그램 또는 고객이 가구의 연간 소득이 연방 빈곤 수준의 200 퍼센트 미만이라고 선언합니다.

(3) 고객은 모든 연체 수수료와 관련하여 대체 지불 일정 또는 연체 또는 지불 계획을 기꺼이 입력 할 의향이 있습니다.

열거된 조건이 충족되는 경우, 시는 고객에게 다음 옵션 중 하나 이상을 제공합니다.

- a) 지불 일시적 연기 (3 페이지, 12 절 참조)
- b) 대체 지불 일정 참여 (3 페이지, 섹션 13 참조)


21. 긴급 수도 서비스:

업무 시간 외 비상사태에 대해서는 시정촌 서비스 센터 (805) 449-2499) 로 전화해 주십시오.

22. 참고 문헌:

- a) 상원 법안 번호 998: 주거용 수도 서비스 중단
- b) 캘리포니아 정부 규약 섹션 60370-60375.5
- c) 사우전드 옥스 시립 코드 (TOMC) 기사 9. 청구 및 결제

*모든 요금은 시의회의 조치에 따라 검토 및 변경 될 수 있습니다.

미납으로 인한 주거용 수도 서비스 중단 정책		Thousand Oaks 재무 부서 - 공공 서비스	
		Jaime Boscarino, 재무 이사	
페이지 6 의 6	Feb. 2020 Revised Sept. 2021		

기타 사용 기한 : 소화전 서비스, 폐수 관에 대한 청소서비스, 거리 청소 및 / 또는 살수를 위한 물 또는 폭풍우 배수구, 배수구 등을 청소를 하기위한 물, 도시에서 수행 한 작업이나 한 달 동안 제공 된 무단 사용 물은 청구서를 받은 후 지불해야하며 수령 후 30 일이 지나고 납입이 되지 않으면 미납으로 처리됩니다.