



Pases de autobús afectados por la suspensión del servicio local elegible para créditos

¿La suspensión temporal de los servicios de autobús de TOT afectó su uso de un pase de período validado antes de la suspensión? Si es así, puede obtener un pase de reemplazo o crédito para un pase de reemplazo.

Pase de 31 días

Fecha de validación:	Crédito elegible
Después del 16 de marzo	Pase de reemplazo
9 al 14 de marzo	3 pases de reemplazo de 7 días
2 al 7 de marzo	2 pases de reemplazo de 7 días
24 al 29 de febrero	1 reemplazo de pases de 7 días
Antes del 22 de febrero	Sin reemplazos ni créditos

Pase de 7 días

Fecha de validación:	Crédito elegible
19 al 20 de marzo	Pase de reemplazo
16 al 18 de marzo	Crédito parcial para la compra de un nuevo pase de 7 días*
Antes del 16 de marzo	Sin reemplazos ni créditos

* Los pases de 7 días elegibles para crédito parcial recibirán crédito en forma de una tarjeta de valor almacenado equivalente a la mitad del precio de compra del pase devuelto. Las tarjetas de valor almacenado se pueden canjear a bordo del autobús o en el Centro de Transporte para la compra de un pase de reemplazo.

Pases de 10 viajes
Se mantiene
valido cuando el
servicio comienza

Presente su pase validado de 31 días o 7 días dentro de una semana del reapertura del Centro de Transporte al público (verifique regularmente el anuncio en las redes sociales) o puede enviar su pase por correo a:

Bus Pass Replacement – Covid-19
c/o City of Thousand Oaks Transit Program
2100 E. Thousand Oaks Blvd.
Thousand Oaks, CA 91362

El envío por correo debe tener un sello postal antes del 30 de abril de 2020. Asegúrese de incluir su nombre, dirección y número de teléfono de contacto.